

# BILANCIO SOCIALE 2021



## INTRODUZIONE

La Cooperativa sociale Aurum Assistance, in conformità all' art 1 L. 381/1991, ha lo scopo di “erogare servizi socio sanitari ed educativi” nel generale interesse della comunità.

Il bilancio sociale affianca il bilancio di esercizio, costituendosi come relazione sociale volta a fotografare altre dimensioni essenziali del valore creato dalla cooperativa come i risultati sociali e ambientali, il raggiungimento delle finalità istituzionali e il rapporto con le comunità di riferimento.

Il bilancio sociale considera la complessità dello scenario sociale, economico e sanitario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale è quindi lo strumento per rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. Il dialogo tra l'impresa, i soci lavoratori, gli utenti e tutti gli stakeholder, di cui il Bilancio Sociale è strumento, è un'occasione di confronto e perciò di reciproco arricchimento.

Dal documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ringraziando tutti i Soci che prestano attualmente il proprio apporto professionale ed hanno fornito il proprio contributo per l'elaborazione di questo documento, auguro buona lettura e buon lavoro.

Il Presidente  
Maria Antonia Cesaro

Aurum Assistance  
Società cooperativa sociale  
Via Allende 1/d Masate 20060  
Tel. 02/35951461  
e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

## METODOLOGIA

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2021.

La metodologia utilizzata per la redazione cerca di attenersi alle linee guida per la realizzazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

Quest'anno, alla stesura del bilancio sociale 2021, hanno collaborato due soci, i quali hanno portato avanti il lavoro confrontandosi continuamente e creando un lavoro di sinergia.

## PREMESSA

### COS'E' IL BILANCIO SOCIALE?

Il Bilancio Sociale, secondo le linee guida pubblicate dalla Regione, è uno strumento utile alle Cooperative per evidenziare degli elementi essenziali che non troverebbero altrimenti riscontro, quali la descrizione dei risultati non economici delle attività sviluppate, il raggiungimento delle finalità istituzionali e il rapporto con la comunità di riferimento.

Il bilancio sociale:

- Serve a verificare e a rendicontare il grado di coerenza tra la missione, la visione, i valori espressi e resi noti, gli impegni assunti nei confronti della collettività e quanto effettivamente realizzato
- Può essere assunto, oltre che come strumento di comunicazione interno ed esterno, anche come base da cui partire per elaborare la strategia sociale della cooperativa sociale e per indagare la rispondenza agli interessi dei diversi soggetti coinvolti, della società e dell'ambiente di riferimento
- Va considerato come un processo ed un elemento costitutivo del sistema che solo alla fine si traduce in "documento": la sua redazione è perciò il momento conclusivo di un percorso che dovrebbe prevedere il coinvolgimento sia dei diversi livelli di governance della cooperativa che

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

dei portatori di interesse ed interagisce con gli strumenti adottati per le attività di programmazione e di controllo.

Il bilancio sociale è un documento di responsabilità sociale atto a rendere conto ai portatori di interesse interni ed esterni alla Cooperativa quanto qui di seguito elencato:

- obiettivi prefissati
- attività svolta
- risultati raggiunti
- prospettive future

## OBIETTIVI

La Cooperativa Aurum Assistance ha delle responsabilità nei confronti degli stakeholder interni ed esterni; a tal proposito ritiene fondamentale individuare degli obiettivi di crescita da perseguire nel lungo percorso. In questa edizione del Bilancio Sociale, sono stati posti i seguenti obiettivi:

### **Fidelizzare i portatori di interesse**

I portatori di interesse sono coloro che apportano attività e tempo a beneficio della Cooperativa, coloro che si avvalgono della unità d'Offerta, gli Enti Locali e le Aziende Sanitarie Locali con cui lavoriamo. Chi lavora per la Aurum Assistance è fortemente motivato dal sentire la propria appartenenza ad un progetto comune, perciò, con interesse nel creare delle condizioni ottimali per il servizio e per la propria professionalità. Ciò crea consapevolezza che la



Cooperativa può distinguersi dalle altre attraverso la qualità del personale e dei servizi assistenziali prestati. È con queste caratteristiche che si intende attrarre l'interesse di tutti gli stakeholder del territorio circostante

### **Informare il territorio circostante**

La Cooperativa Aurum Assistance è attenta alla pubblicizzazione dei suoi servizi attraverso materiale informativo e sito internet. Le offerte di lavoro vengono pubblicate su specifici siti, quali ad esempio, Bakeca e sui Social media (Facebook e Instagram).

Il materiale informativo è in sede e presso l'Ente appaltante o accreditante. Al primo accesso del professionista, per i servizi domiciliari, è lasciato a casa dell'utente una brochure informativa della Cooperativa con i relativi riferimenti telefonici, informazioni concernenti il servizio. Insieme alla brochure è lasciato un modulo di customer satisfaction. La brochure è esposta alla bacheca interna della Cooperativa assieme alla carta dei servizi. Il contenuto della carta dei servizi, del materiale informativo e la esposizione è autorizzato dalla stazione appaltante. Il sito internet è esplicativo dell'organigramma e dei servizi offerti. Per il diritto del cittadino alla trasparenza, qualsiasi strumento informativo rende noti i referenti dei servizi offerti dalla Cooperativa e le relative modalità per contattarli. La Cooperativa è consapevole che la migliore pubblicità è data dalla soddisfazione dei cittadini e degli enti pubblici e privati che hanno deciso di affidarsi ai suoi servizi. A tal fine i professionisti che contribuiscono alla crescita della Cooperativa si rendono costantemente disponibili a fornire

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



informazioni ai cittadini che usufruiscono della nostra assistenza nonché ad intervenire prontamente in caso di difficoltà. L'obiettivo è comunque di migliorare il canale informativo agli utenti, ai familiari dei pazienti e al personale interno della cooperativa.

### **Favorire la comunicazione interna**

Sebbene esista una gerarchia legata ai ruoli tra i professionisti appartenenti alla Cooperativa, è importante che ognuno possa offrire il proprio contributo e la propria competenza in relazione alle mansioni previste. A tal proposito, ogni professionista ha la possibilità e il dovere di esprimersi liberamente secondo le modalità che preferisce. I membri del Cda e il Responsabile della Cooperativa si rendono disponibili ad ascoltare e ad accogliere i suggerimenti dei professionisti per migliorare il servizio. Al fine di migliorare ulteriormente la comunicazione, oltre alle consuete e tradizionali riunioni, sono in fase di sperimentazione diversi momenti di incontro al di fuori delle ore lavorative, come ad esempio pranzi e/o cene.

### **Rispondere ad adempimenti relativi alle norme**

La Cooperativa pone la massima attenzione alla sfera normativa, aggiornandosi continuamente. Per i Soci è previsto come canale informativo la circolazione di materiale cartaceo, preparato dall'Ufficio Amministrativo e dal Consulente Giuridico, con l'aggiornamento normativo. È nostra intenzione affinare la tempestività della formazione e dell'informazione tra i soci rispetto al quadro normativo, prevedendo corsi di formazione e aggiornamento professionale

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)





nonché la diffusione immediata delle informazioni attraverso posta elettronica o forum.

## ATTIVITA' PREVALENTEMENTE SVOLTA NELL'ANNO 2021

### **Supporto sanitario nella gestione della Pandemia da Covid 19**

A seguito dell'emergenza Covid 19, che ha caratterizzato gli ultimi anni, AAA Aurum Assistance ha ritenuto opportuno concentrare le proprie forze nel supporto agli ospedali in cui opera al fine di fronteggiare tale emergenza, che ha piegato il settore sanitario sia per la difficoltà nella gestione pandemica, sia per la scarsità di personale medico disponibile.

### **Reperimento personale medico specializzato**

Reperire il maggior numero di medici specialisti che risponda ai requisiti richiesti dal cliente da impiegare nelle diverse specialità, tenendo presente che lo spirito che anima i Soci della Cooperativa Sociale è lavorare al meglio a favore delle persone affette da fragilità e a favore delle comunità. Consolidare lo spirito solidaristico dei soci che è tipico del professionista che opera nel sociale. Incrementare il senso di appartenenza del Socio e il senso di responsabilità all'interno del gruppo. A tal fine la Aurum Assistance sente la responsabilità di creare le condizioni migliori sia assistenziali sia lavorative per chi usufruisce dell'operato della Cooperativa e per chi investe, con il proprio apporto professionale, nelle quotidiane attività.

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

## RISULTATI RAGGIUNTI

Il 2021 è stato un anno molto impegnativo. La carenza di personale medico dovuta alla gestione dell'emergenza Covid 19 ha dettato un netto cambiamento dell'andamento del mercato economico. La richiesta economica dei medici, spesso andata ben oltre alla nostra capacità di offerta ha messo a dura prova la continuità nell'esecuzione dei servizi. Grazie alla capacità di Problem solving del responsabile della Cooperativa e del personale amministrativo e grazie alla disponibilità da parte del personale che lavora con la nostra cooperativa da diversi anni siamo riusciti non solo ad assicurare il servizio ma anche a farlo in maniera efficiente.

In data 07/05/2021 la ditta ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma EN ISO 9001:2015, rilasciata da SI Cert S.a.g.l., per diverse attività, tra cui selezione e gestione di personale sanitario in strutture pubbliche e private.

## **INFORMAZIONI DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO**

### PROFILO DELLA COOPERATIVA

**Nome:** AAA AURUM ASSISTANCE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**C.F./P.Iva:** 09935020967

**Forma giuridica:** Società cooperativa

**Data atto di costituzione:** 25.05.2017

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



**Data iscrizione:** 26.05.2017

**Data inizio attività:** 29.05.2017

**Durata della cooperativa prevista da statuto:** 31 dicembre 2050

**Iscrizione nel registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di:** Milano Monza  
Brianza Lodi

**Iscrizione R.E.A:** MI-2122742

**Attività prevalente esercitata:** servizi di consulenza e di organizzazione di prestazioni di assistenza medica, svolte presso strutture pubbliche e private convenzionate

**Codice ATECORI (attività prevalente):** 86.22.09

**n. iscrizione Albo Nazionale Cooperative:** C122085

**n. iscrizione Albo regionale delle Cooperative sociali:** C122085

**Capitale sociale al 31/12/2021:** € 2000,00

**Sede legale:** via S. Allende n 1/D 20060 Masate (MI)

Sede operativa: Via Roma n 30, 20060 Cassina de' Pecchi (MI).

## BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa sociale Aurum Assistance nasce nel maggio del 2017 ed inizia la sua attività nell'ambito dei servizi sociosanitari e socioassistenziali rivolti a persone in condizioni di fragilità sociale, avvalendosi di collaboratori con esperienza pluriennale e certificata nei diversi settori, garantendo in tal modo qualità e professionalità ai servizi che vengono erogati.

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



La missione dell'organizzazione è senza dubbio la centralità della persona con i suoi diritti, le sue risorse ed i suoi bisogni. Ciò è possibile attraverso una continua ricerca di collaboratori che abbraccino la nostra etica professionale.

Dopo essersi occupata di assistenza privata e del servizio di accoglienza ai cittadini richiedenti protezione internazionale per la Prefettura di Milano, nell'ottica di ampliare la gamma di servizi, la ditta si è specializzata nella fornitura di servizi di organizzazione e gestione di prestazioni di assistenza medica presso vari reparti di strutture sanitarie pubbliche e private convenzionate e vanta una documentata esperienza, maturata sempre in maniera conforme alle condizioni contrattuali e senza alcuna contestazione per numerose strutture ospedaliere, tra le quali:

- ASST Vimercate
- ASST Cremona
- ASST Crema
- ULSS 1 Dolomiti
- ULLS 3 Serenissima
- ULLS 7 Pedemontana
- ASST FBF Sacco

A dicembre del 2021, a seguito ci sono stati affidati vari lotti dalla Ulss 3 a seguito di aggiudicazione di gara, quali:

- Pediatria
- Ostetricia e Ginecologia
- Guardie interdivisionali per l'area medica
- Guardie interdivisionali per l'area chirurgica
- Pronto Soccorso
- Anestesia.

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

## MISSION

“Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa, recupero sociale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, ha lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini. Ai fini del raggiungimento dei loro scopi sociali, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, così come previsto dalla Legge n. 142 del 03/04/2001, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana; il rapporto al quale la cooperativa dà priorità per i propri soci è quello considerato di tipo subordinato. In particolare, la cooperativa si prefigge lo scopo di inserire al lavoro persone in situazione di marginalità sociale che hanno subito processi di istituzionalizzazione, o in carico ai servizi sociosanitari, così come previsto dall’art. 1 comma b, “Disciplina delle cooperative sociali” legge 381/91 dell’08/11/91. La cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci. (...) (dall’art. 4 dello Statuto).

La Cooperativa è un’organizzazione senza fine di lucro e focalizza l’attenzione nei confronti di tutti i propri stakeholders (interni ed esterni) perseguendo e migliorando continuamente fattori qualificanti quali:

- Efficienza: cioè la capacità e la prontezza di rispondere ai propri impegni al fine di raggiungere i risultati richiesti dal cliente;

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



- Apprezzamento: cioè la capacità suscitare adesione dei membri dell'organizzazione (senso di appartenenza);
- Sviluppo: crescita della cooperativa e crescita delle persone inserite nei progetti.

## OGGETTO SOCIALE

La società cooperativa non ha scopo di lucro ed è retta da principi mutualistici così come previsto dall'art. 26 del DLCPS N 1577 DEL 14-12-47 E DELL'ART. 11 della legge 31-01-1992 n 59 e successive modifiche ed integrazioni, si propone di far partecipare i soci ai benefici della cooperazione procurando loro lavoro alle migliori condizioni. La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività produttive principalmente di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate attraverso le quali realizzare l'integrazione lavorativa dei soggetti indicati all'art. 4 della legge 381/91 fornendo una risposta articolata alla domanda di lavoro e consentendo il recupero dei soggetti socialmente svantaggiati. La cooperativa intende svolgere le attività previste dall' art.1 lett. a) della legge 381/91 consistenti nella gestione di comparto sociosanitario assistenziale-educativo ed attività connesse, nonché, di difesa ambientale, avvalendosi anche di professionisti soci ai sensi dell'art. 10 della medesima legge. La cooperativa organizzando le strutture ed attrezzando locali, stipulando convenzioni con enti pubblici e privati, fornirà servizi sociali e medici a favore di minori, inabili, anziani, tossicodipendenti, persone svantaggiate e di

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



turismo sociale con i servizi connessi. In relazione a ciò ed ai principi che disciplinano le società cooperative e ispirati alla mutualità la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e per conti terzi: - Attività e servizi di riabilitazione; - centri diurni e di residenziali di accoglienza e socializzazione; - servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie che scuole e altre strutture di accoglienza; - volontariato; - attività di formazione e consulenza;- raccolta carta;-attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro la quale opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza di persone in stato di bisogno;-servizi informatici;- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; -attività di assistenza infermieristica a sanitaria;- servizi pre e post scolastici per le scuole materne , elementari e medie, ed in particolare:- accoglienza ed intrattenimento degli alunni prima dell'inizio dell'attività didattica (pre-scuola);

- coinvolgimento degli alunni al termine dell'orario scolastico in attività ludico-creative e di vario contenuto (post scuola); intrattenimento degli alunni durante i momenti di incontro dei genitori con gli insegnanti e durante tutte le attività che nell'anno scolastico prevedono il necessario coinvolgimento con i genitori (baby sitting);
- servizi di doposcuola per alunni anche svantaggiati di scuole elementari, medie e superiori e servizi di orientamento scolastico inteso come accompagnamento presso le scuole e presso la sede della cooperativa.

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



Inoltre, scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini mediante l'intrapresa di attività produttive di tipo commerciale, artigianale, agricolo, industriale e nei servizi, commissionati anche da enti pubblici o mediante la partecipazione a gare di appalti, finalizzate all'occupazione di: persone che presentano difficoltà personali e sociali ispirate ai principi della mutualità ai sensi della lettera b dell'art. 1 della legge 381/91. A tal fine la società potrà erogare servizi a privati, imprese e non, potrà altresì partecipare a gare d'appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisto e l'erogazione dei servizi stessi. A tal fine la società potrà:- Fornire servizi di riqualificazione e valorizzazione dei luoghi del turismo, realizzazione di attrezzature collettive per l'accoglienza del turista, per la fruizione dei luoghi e dei contesti territoriali e per l'erogazione dei servizi turistici, - Fornire servizi di marketing strategico e promozione della distribuzione dei prodotti turistici regionali, - Fornire servizi di tutela, recupero, restauro, valorizzazione ed organizzazione del patrimonio paesaggistico ambientale delle aree protette e dei parchi regionali e nazionali con relativa raccolta e trasporto dei rifiuti reperibili non pericolosi prodotti da terzi; - Fornire servizi di marketing, animazione socio socio-culturale, sensibilizzazione naturalistico-ambientale, promozione di prodotti e marchi tipici tradizionali, - organizzare e gestire manifestazioni rustiche, sportive e di spettacolo in genere; - gestire pubblici servizi, agenzie e imprese turistiche e agrituristiche, impianti sportivi, campings, casa-albergo, colonie marine e montane, attività di ristorazione;- gestire spazi e attività ricreative, teatri e cinematografi, circoli culturali e artistici, mense e pensionati e, in genere, assumere ogni iniziativa, anche di carattere produttivo e commerciale,

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)





comunque intesa al conseguimento dello scopo sociale;- gestire, in modo organico ed adeguato alle esigenze della persona, i servizi e gli

interventi per gli anziani, i giovani minori, le famiglie, i portatori di handicap, gli immigrati, tossicodipendenti, gli emarginati e i bisognosi in genere. La cooperativa può, altresì, dedicarsi: - alla gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione, di comunità alloggio e case-famiglia, di comunità di convivenza nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale, - alla promozione e gestione di corsi di formazione anche con il contributo dell'Unione Europea, degli enti pubblici, dei privati in genere e dei singoli. Per il conseguimento di efficaci benefici sociali nell'ambito di attività svolte, la cooperativa potrà avvalersi dell'opera di obiettori di coscienza in servizio civile, previa intenzione con il ministero della difesa. La società può compiere tutti gli atti occorrenti, ad esclusivo giudizio dell'organo amministrativo, per l'attuazione dell'oggetto sociale così tra l'altro:

- Compiere operazioni finanziarie e bancarie, ipotecarie e immobiliari;
- Ricorrere a qualsiasi forma di finanziamento con istituti di credito, banche, società e privati, concedendo le opportune garanzie reali e personali;
- Partecipare a consorzi di cooperative; - assumere interessenze e partecipazione sotto qualsiasi forma di imprese specie se svolgono attività analoghe o accessorie all'attività sociale; - accedere, laddove sussistano i presupposti, a leggi agevolative e a qualsiasi altra fonte di intervento pubblico in tema di cooperazione;- costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



sviluppo e all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 e norme modificate ed integrative; - stipulare convenzioni ai sensi degli artt. 11 e 12 della legge n. 68/99 per l'inserimento temporaneo dei disabili. La società, al fine di rendere più efficace la propria azione, su deliberazione dell'assemblea dei soci, potrà consociarsi con altre cooperative, aderire a consorzi di cooperative ovvero a una delle associazioni di rappresentanza riconosciute dal movimento cooperativo. La società può avvalersi delle disposizioni di cui alla legge 602/1970. La società, per il riconoscimento dei propri scopi sociali, potrà ricorrere a forme di collaborazione con altri enti che perseguano istituzionalmente gli stessi scopi. La società potrà avvalersi di tutte le agevolazioni previste dalla normativa vigente o futura. La cooperativa potrà aderire alle associazioni nazionali di categoria e alle relative associazioni provinciali ed altri organismi economici e/o sindacali che si propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro e di servizio. Altresì, la cooperativa può effettuare, esclusivamente per il conseguimento dell'oggetto sociale, la raccolta del risparmio presso i soli soci, conformemente a quanto previsto dall'art. 11 D. Lgs. N. 385/93 ("Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia") dalle relative disposizioni di attuazioni e successive modificazioni; le modalità di esercizio di tale attività saranno disciplinate da apposito regolamento interno approvato dall'assemblea ordinaria dei soci. Pertanto, è vietata dalla cooperativa la raccolta di risparmio per il pubblico, se non nei limiti e nelle forme consentite dalla legge. La cooperativa potrà partecipare a gare di appalto indette da enti pubblici o

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



privati, direttamente o indirettamente anche in A. T. I. per lo svolgimento di dette attività; potrà richiedere le provviste disposte dell'Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

### Valori di riferimento

I valori ai quali la Cooperativa Aurum Assistance si ispira e ha fatto propri nell'operato quotidiano sono:

- Rispetto della vita altrui, quale patrimonio unico e irrinunciabile
- Dignità: ogni uomo è portatore della sua identità e della sua unicità; perciò, è fondamentale riconoscere e rispettare il suo valore, la sua diversità, tutelandola.
- Uguaglianza formale e sostanziale: la Cooperativa risponde al principio di uguaglianza formale secondo il quale ogni essere umano è uguale, indipendentemente dall'età, dal sesso, dalla razza, dalla religione e da qualsiasi altro elemento di esclusione sociale. Perciò tutti i cittadini devono avere lo stesso status di rispettabilità sociale. Rispetta allo stesso modo il principio dell'uguaglianza sostanziale secondo il quale l'uguaglianza deve applicarsi tenendo conto delle particolari fragilità. Pertanto, si è uguali nella stessa fragilità
- Libertà: ogni uomo ha la possibilità di decidere di agire senza costrizioni
- Solidarietà: è quel sentimento che ispira ad intervenire nei confronti di una persona in difficoltà

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

- Sussidiarietà: è quel sentimento che spinge a sostenere chi si trova in difficoltà con azioni specifiche poste in essere, per ruolo istituzionale o per libera scelta, da chi è al pari della posizione in società (sussidiarietà orizzontale) o da chi risiede gerarchicamente al gradino superiore per mandato istituzionale.
- Imparzialità e continuità: La Cooperativa svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni.
- Diritto di scelta: Compatibilmente con le esigenze organizzative, la cooperativa si impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità per l'erogazione dei servizi sul territorio.
- Partecipazione: La Cooperativa al fine di promuovere ogni forma di partecipazione dei cittadini, garantisce un'informazione completa e trasparente e ricerca la massima semplificazione delle procedure.
- Efficienza ed efficacia: L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano le persone che fruiscono il servizio.
- Riservatezza: È la "caratteristica di quanto è improntato a discrezione e al rispetto del segreto e dell'intimità". Serietà e ritegno, obbligo a non rivelare notizie apprese, ma anche capacità di discernere tra ciò che va mantenuto riservato e ciò che è utile e necessario comunicare in un lavoro integrato tra professionisti.
- Trasparenza

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



Ai fini dei servizi erogati, la Cooperativa si ispira ai principi di:

- Centralità della persona: ogni intervento promosso si fonda sulla base delle reali esigenze della persona
- Qualità della vita: ogni intervento è volto a migliorare le condizioni di vita della persona o della famiglia, sollevandole o supportandole dallo stress delle difficoltà affrontate. Migliorare le condizioni di vita implica restituire e garantire alla persona fragile la dignità che gli spetta

Inoltre, la Cooperativa ha fatto propri i seguenti concetti:

- Rete: ogni servizio gestito dalla Cooperativa è un nodo di una rete di servizi più ampia. A tal ragione per ogni Unità d'Offerta gestita, è prevista la supervisione di un operatore del sociale in grado di tessere e alimentare sempre la collaborazione con le altre risorse territoriali. Si potrebbe menzionare un vecchio detto popolare secondo il quale "l'unione fa la forza".
- Centralità della famiglia: la persona fragile non è un'isola in mezzo al mare, è un essere umano con degli affetti. Il legame indissolubile che c'è nella famiglia fa sì che si soffre e si gioisce contestualmente; perciò, qualsiasi processo educativo insieme ai momenti ricreativi deve coinvolgere i familiari.
- Coinvolgimento della rete di volontariato: la Cooperativa ritiene fondamentale operare coinvolgendo il più possibile la rete informale territoriale.

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)



- Qualità del servizio offerto, attraverso professionisti in possesso del titolo di studio adeguato alla mansione richiesta, con esperienza ma soprattutto con forte motivazione.
- Costituzione partecipata delle azioni poste in essere dai Professionisti della Cooperativa.

### Obiettivi e strategie di medio- lungo periodo

- Arricchimento del patrimonio professionale attraverso l'acquisizione di nuove conoscenze professionali, esperienziali e nuove tipologie di utenza
- Professionalizzazione
- Sviluppo dell'organico attraverso l'acquisizione di nuove commesse e nuovi servizi
- Elevazione degli standard qualitativi
- Ottimizzazione dei rapporti con i Referenti degli Organi Appaltanti e Accreditanti
- Risposta adeguata ai bisogni espressi dai cittadini fragili

Gli operatori della Cooperativa Sociale, nella loro attività quotidiana perseguono:

- il rispetto della dignità della persona, della sua individualità e della sua autodeterminazione;

Aurum Assistance

Società cooperativa sociale

Via Allende 1/d Masate 20060

Tel. 02/35951461

e-mail: [info@aurumassistance.it](mailto:info@aurumassistance.it)

- l'integrazione con le realtà socioassistenziali, sanitarie, educative, lucrative, di socializzazione, le associazioni di volontariato nonché con tutti gli altri servizi territoriali;
- la promozione delle varie forme di solidarietà liberamente espresse dai cittadini.

## Nominativi degli Amministratori e dei componenti del Consiglio di Amministrazione

